



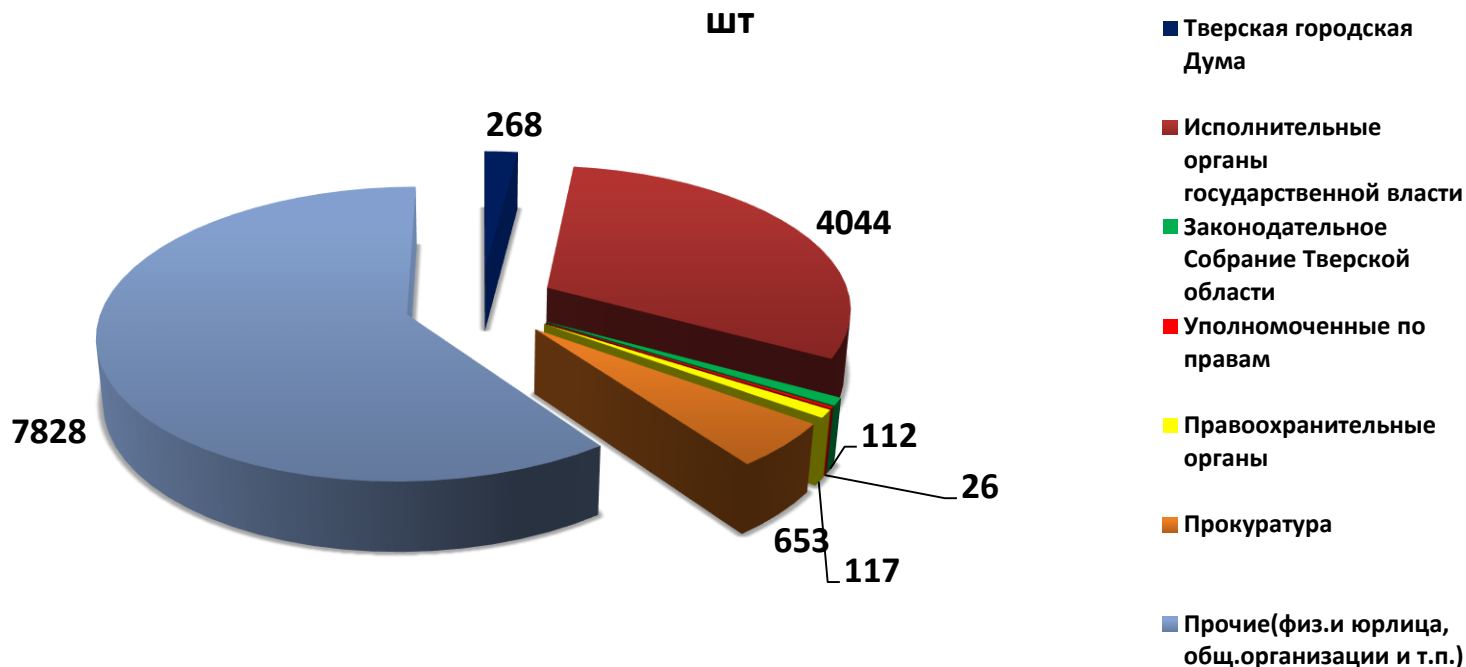
**Информация по работе с обращениями граждан,
организаций и общественных объединений,
поступивших в Администрацию города Твери
за 9 месяцев 2020 года**



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТВЕРИ

Структура обращений, направленных из организаций в Администрацию города

Структура входящей корреспонденции за 9 месяцев 2020 года,



В отчетном периоде в Администрации города Твери зарегистрировано 13048 входящих документа, из них 6325– обращений граждан, организаций и общественных объединений (13322 и 7126 входящих в аналогичном периоде 2019 года соответственно).

Структура источников поступления писем и запросов за 9 месяцев 2020 года представлена на графике.



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТВЕРИ

Динамика поступивших обращений в Администрацию города за 9 месяцев 2020 и 2019 годов нарастающим итогом

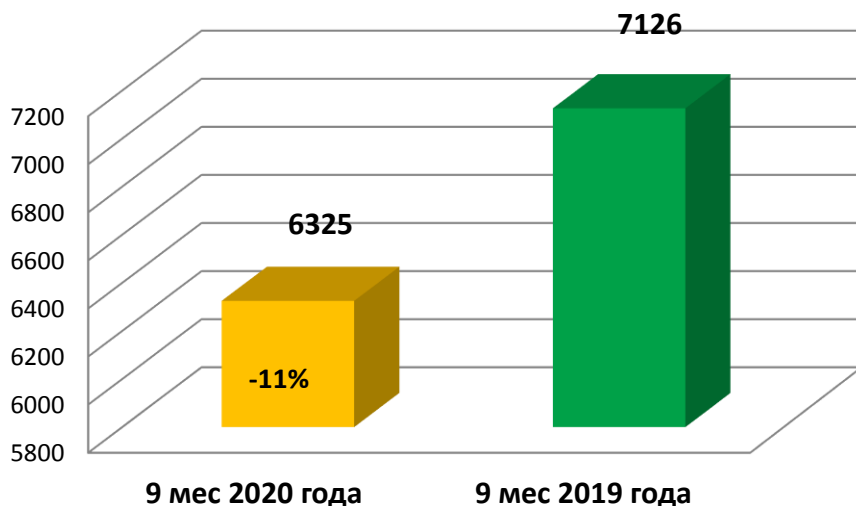
количество поступивших обращений	1 кв 2020 года	2 кв 2020 года	3 кв 2020 года	1 кв 2019 года	2 кв 2019 года	3 кв 2019 года	динамика 9 месяцев 2020 к 2019	динамика, %
	2018	1992	2315	2290	2193	2643	-801	-11%
итого год	6325			7126				
количество вопросов, поднятых в обращениях	1 кв 2020 года	2 кв 2020 года	3 кв 2020 года	1 кв 2019 года	2 кв 2019 года	3 кв 2019 года	динамика 9 месяцев 2020 к 2019	динамика, %
	2166	2126	2389	2571	2637	2844	-1371	-17%
итого год	6681			8052				



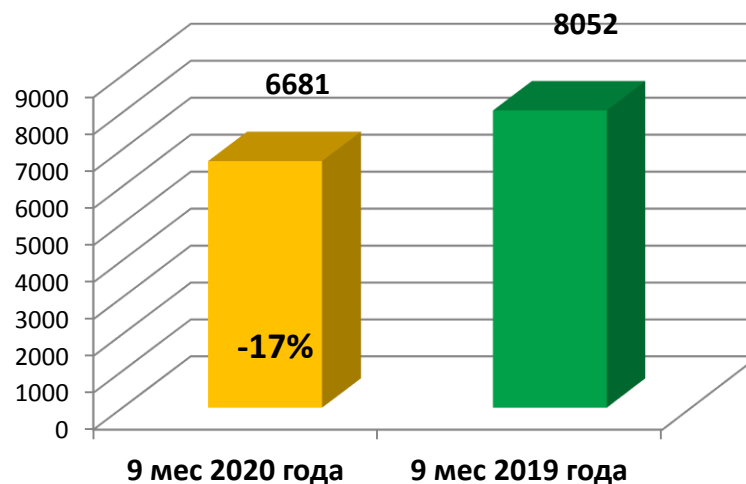


Количество поступивших обращений и вопросов

количество поступивших обращений ,
шт



количество вопросов, поднятых в
обращениях , шт



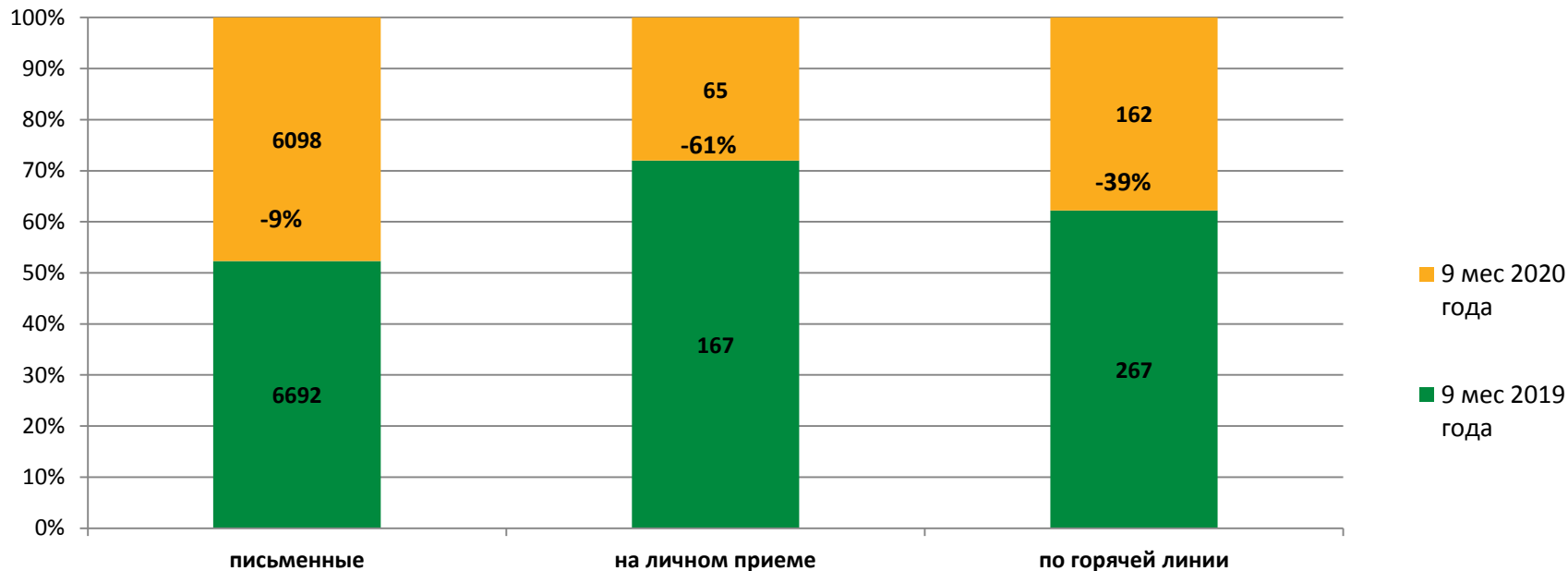
В отчетном периоде в Администрацию города Твери поступило 6325 обращений, что на 801 обращение (11 %) меньше, чем в за 9 месяцев 2019 года (7126).

В общем количестве обращений жителями города поставлено 6681 вопроса, что на 1371 (17%) больше, чем в аналогичном периоде 2019 года (8052).



Количество обращений по каналам поступления

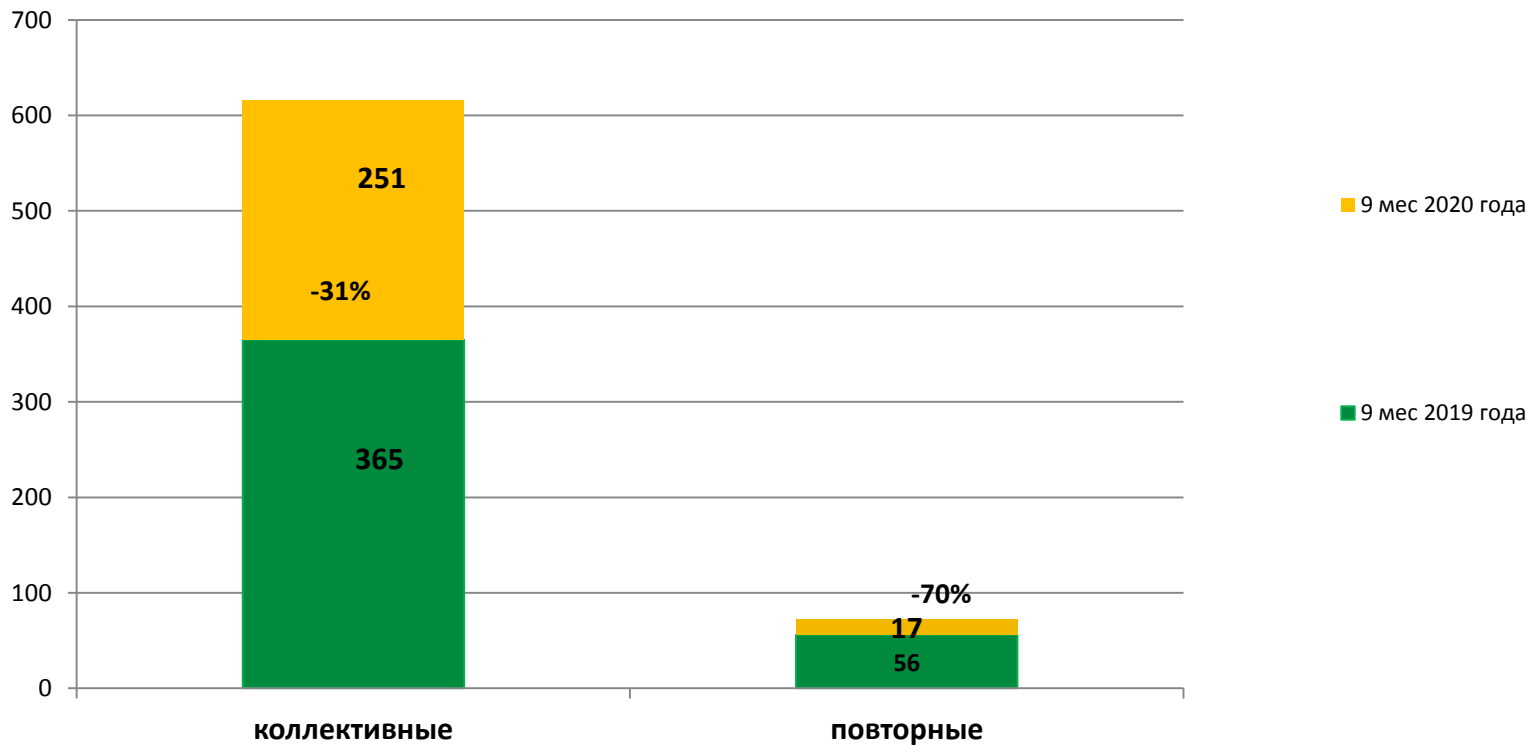
количество обращений по каналу поступления, шт





Количество коллективных и повторных обращений

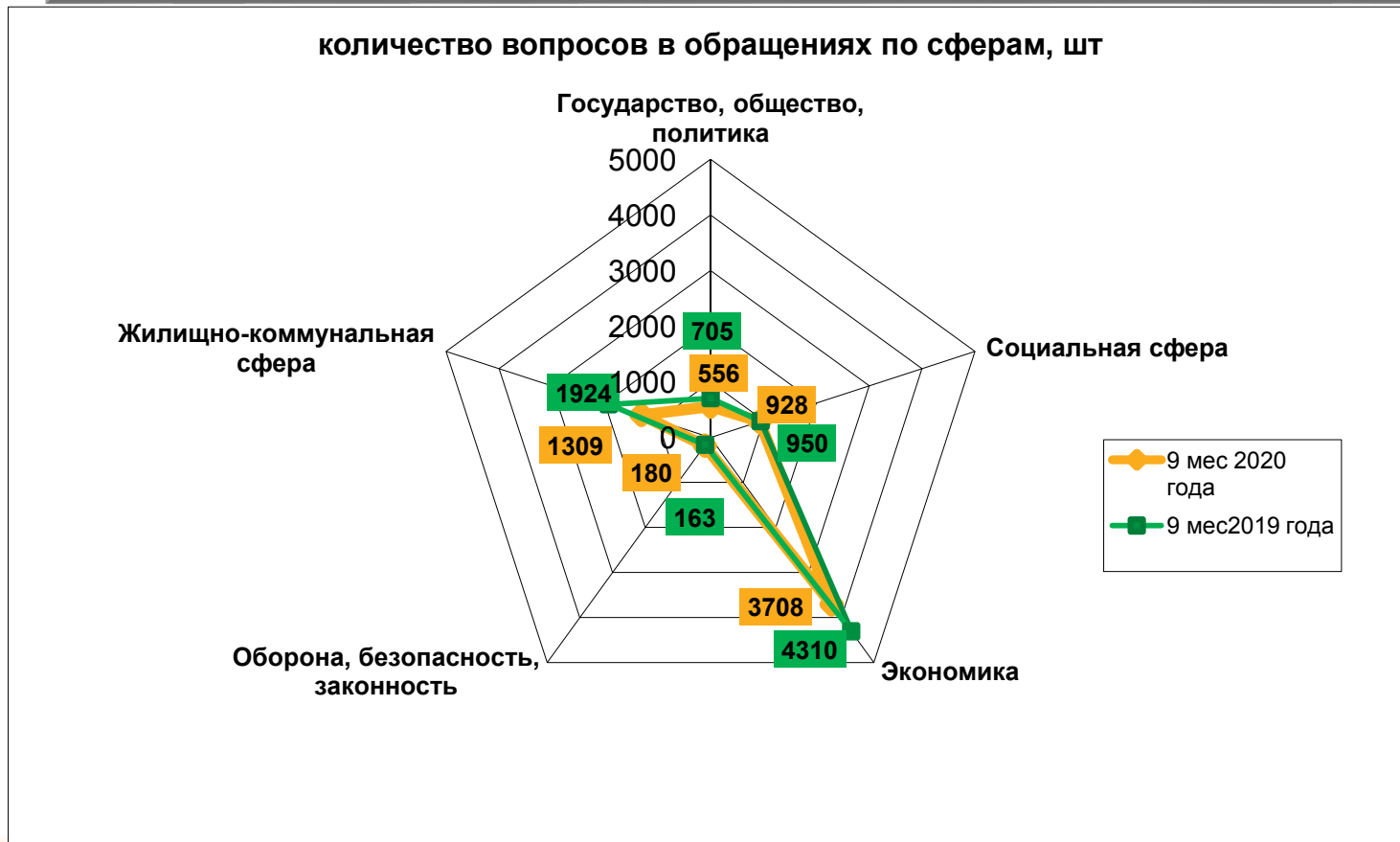
количество повторных и коллективных обращений, шт





АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТВЕРИ

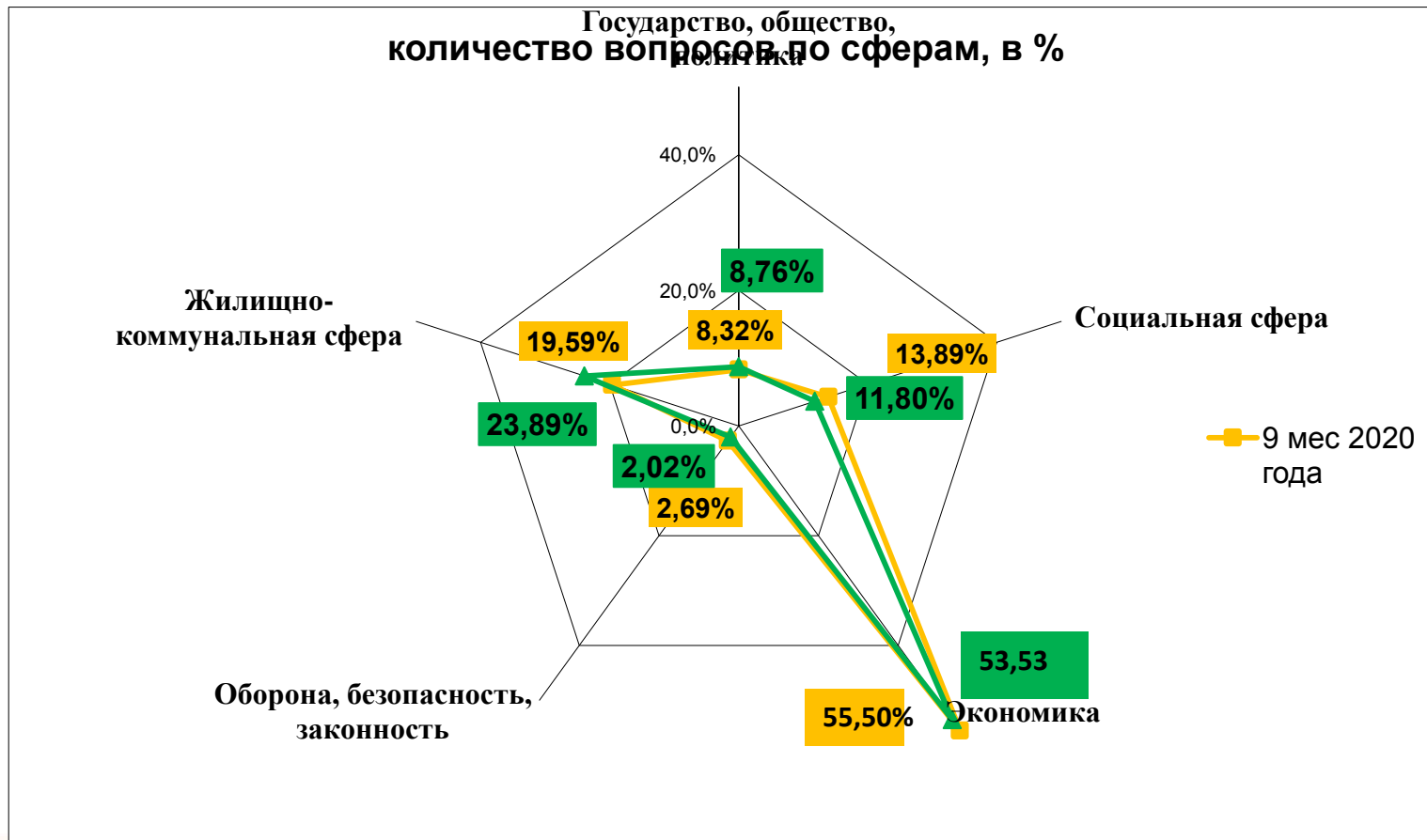
Распределение обращений граждан по разделам Общероссийского классификатора



В отчетном периоде отмечается уменьшение количества обращений в разделах «Жилищно-коммунальная сфера», «Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Экономика» и увеличение количества обращений в разделе «Оборона, безопасность, законность».



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО РАЗДЕЛАМ, % в структуре всех обращений



Анализ структуры обращений показывает, что в сравниваемых периодах сохраняется динамика распределения обращений по разделам: 55% - экономика, остальные 45% распределяются по убыванию следующим образом: 20% - ЖКХ, 14% - социальная сфера, 8 %- государство, общество, политика, 3% - Оборона, безопасность, законность. В разделах «Экономика», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» в отчетном периоде наблюдается небольшое увеличение количества обращений.

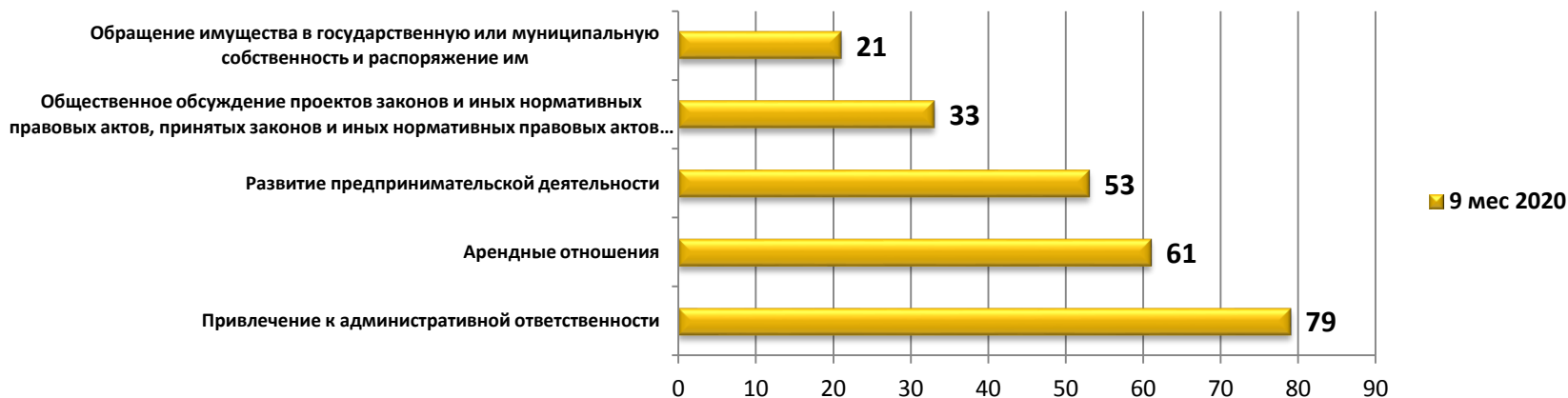


АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТВЕРИ

Актуальные вопросы раздела "Экономика"

Государство, общество, политика	9 мес 2020
Привлечение к административной ответственности	79
Арендные отношения	61
Развитие предпринимательской деятельности	53
Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	33
Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	21

Актуальные темы раздела "Государство, общество, политика", шт



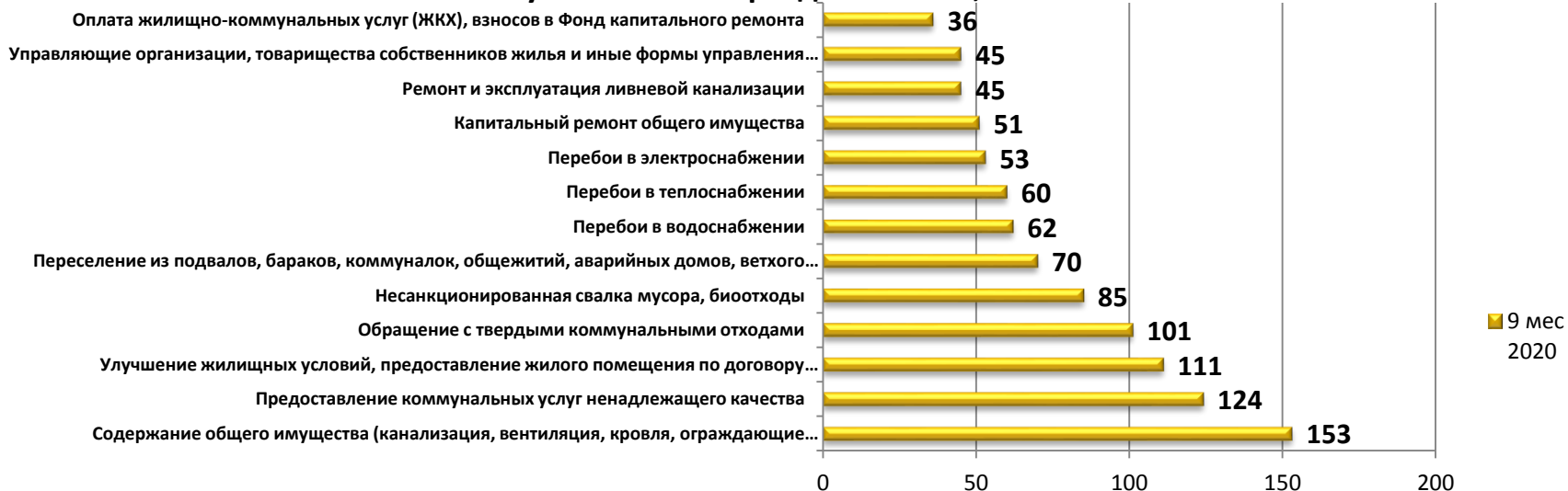


АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТВЕРИ

Актуальные вопросы раздела "Жилищно-коммунальная сфера»

Жилищно-коммунальная сфера	9 мес 2020
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля,	153
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	124
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения	111
Обращение с твердыми коммунальными отходами	101
Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	85
Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	70
Перебои в водоснабжении	62
Перебои в теплоснабжении	60
Перебои в электроснабжении	53
Капитальный ремонт общего имущества	51
Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	45
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	45
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	36

Актуальные темы раздела "ЖКХ", шт



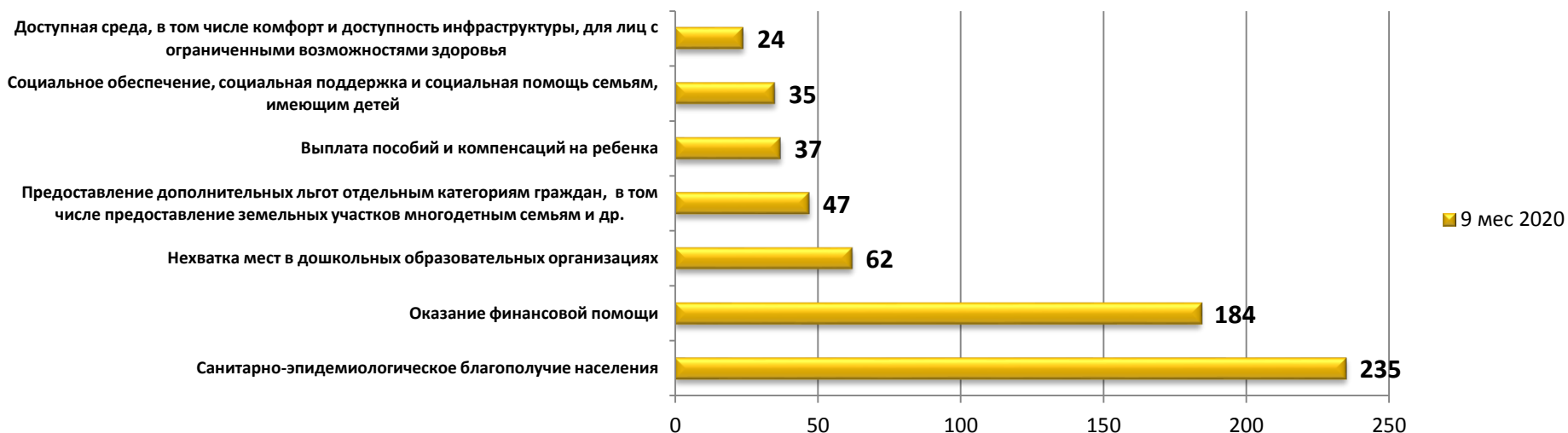


АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТВЕРИ

Актуальные вопросы раздела "Социальная сфера"

Социальная сфера	9 мес 2020
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	235
Оказание финансовой помощи	184
Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	62
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.	47
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	37
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей	35
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	24

Актуальные темы раздела "Социальная сфера", шт





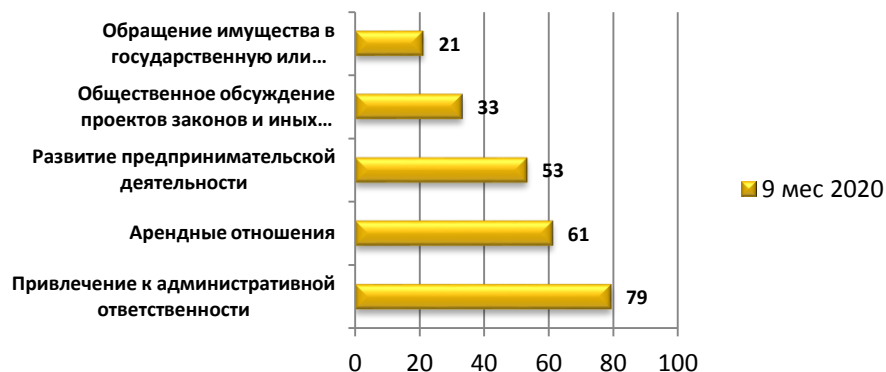
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТВЕРИ

Актуальные вопросы разделов "Государство, общество, политика», "Оборона, безопасность, законность"

Государство, общество, политика	9 мес 2020
Привлечение к административной ответственности	79
Арендные отношения	61
Развитие предпринимательской деятельности	53
Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	33
Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	21

Оборона, безопасность, законность	9 мес 2020
Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	67
Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	20
Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	12

Актуальные темы раздела "Государство, общество, политика", шт



Актуальные темы раздела "Оборона, безопасность, законность», шт

