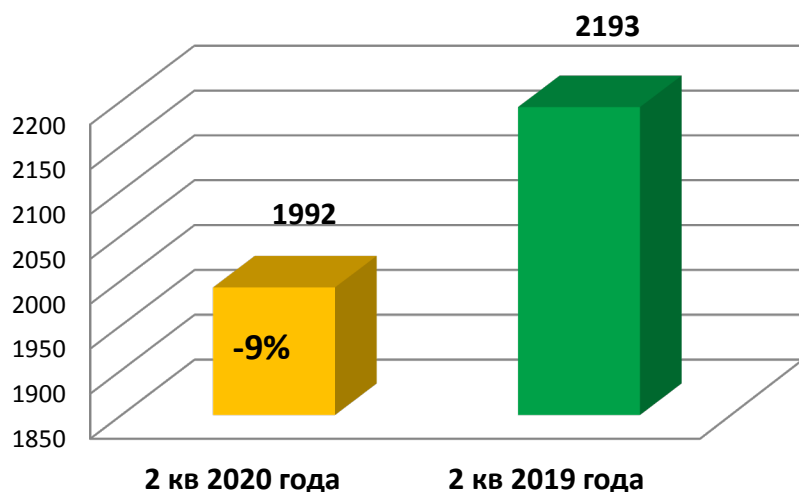


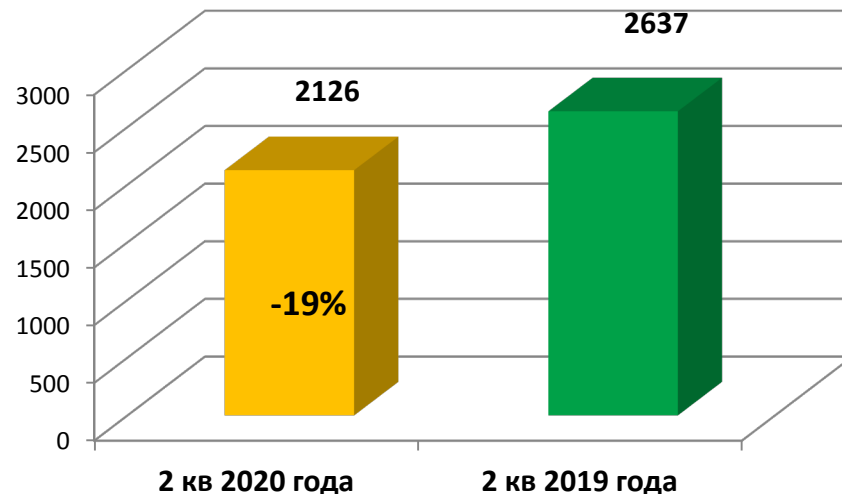


Количество поступивших обращений

количество поступивших обращений во
2 квартале , шт



количество вопросов, поднятых в
обращениях во 2 квартале по годам , шт



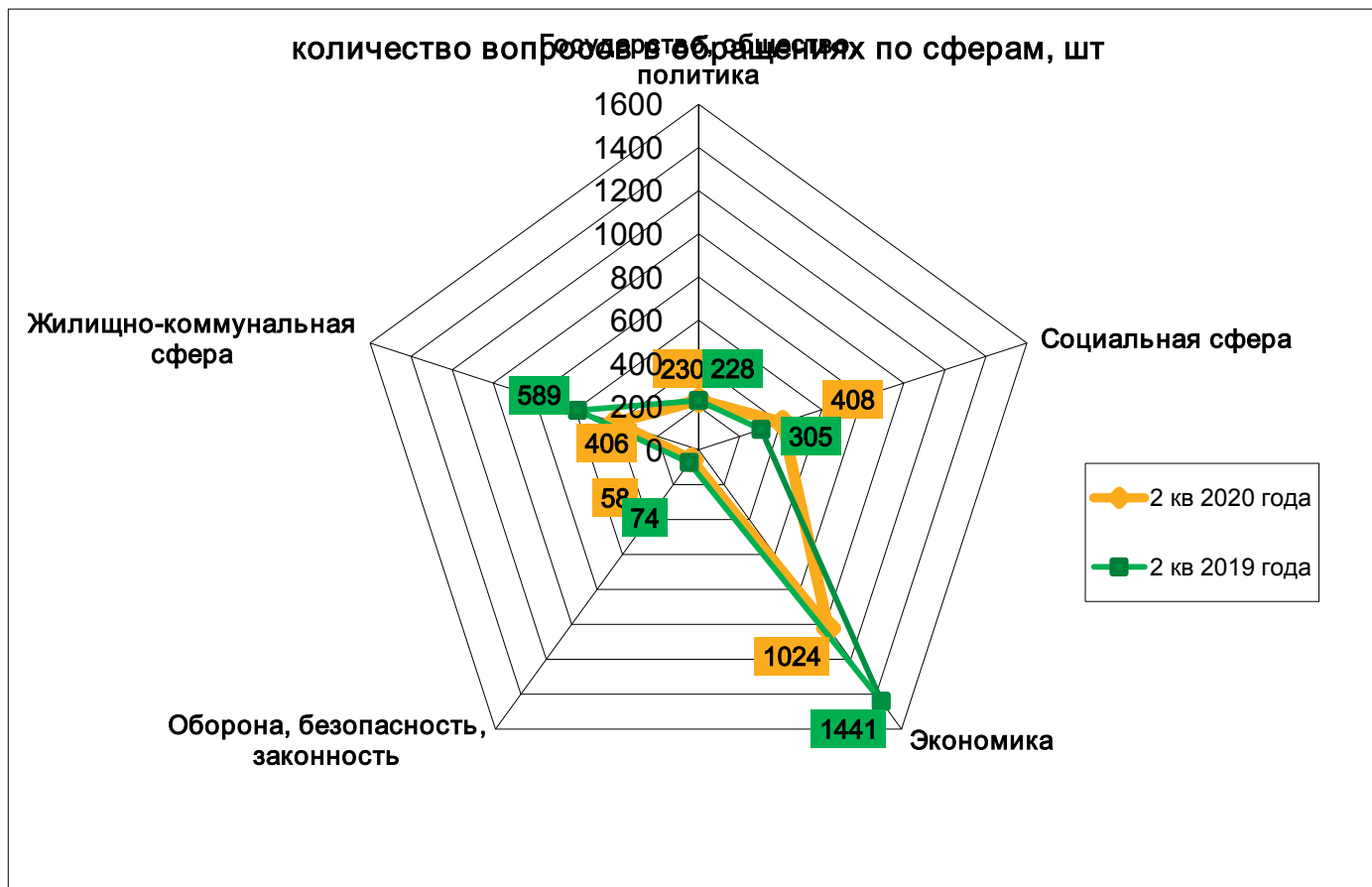
В отчетном периоде в администрацию города Твери поступило 1992 обращения, что на 201 обращение (9%) меньше, чем во 2 квартале 2019 года (2193).

** Учтены обращения физических и юридических лиц*

В общем количестве обращений жителями города поставлен 2126 вопрос, что на 511 вопросов (19%) меньше, чем в аналогичном периоде 2018 года (2637 вопросов).



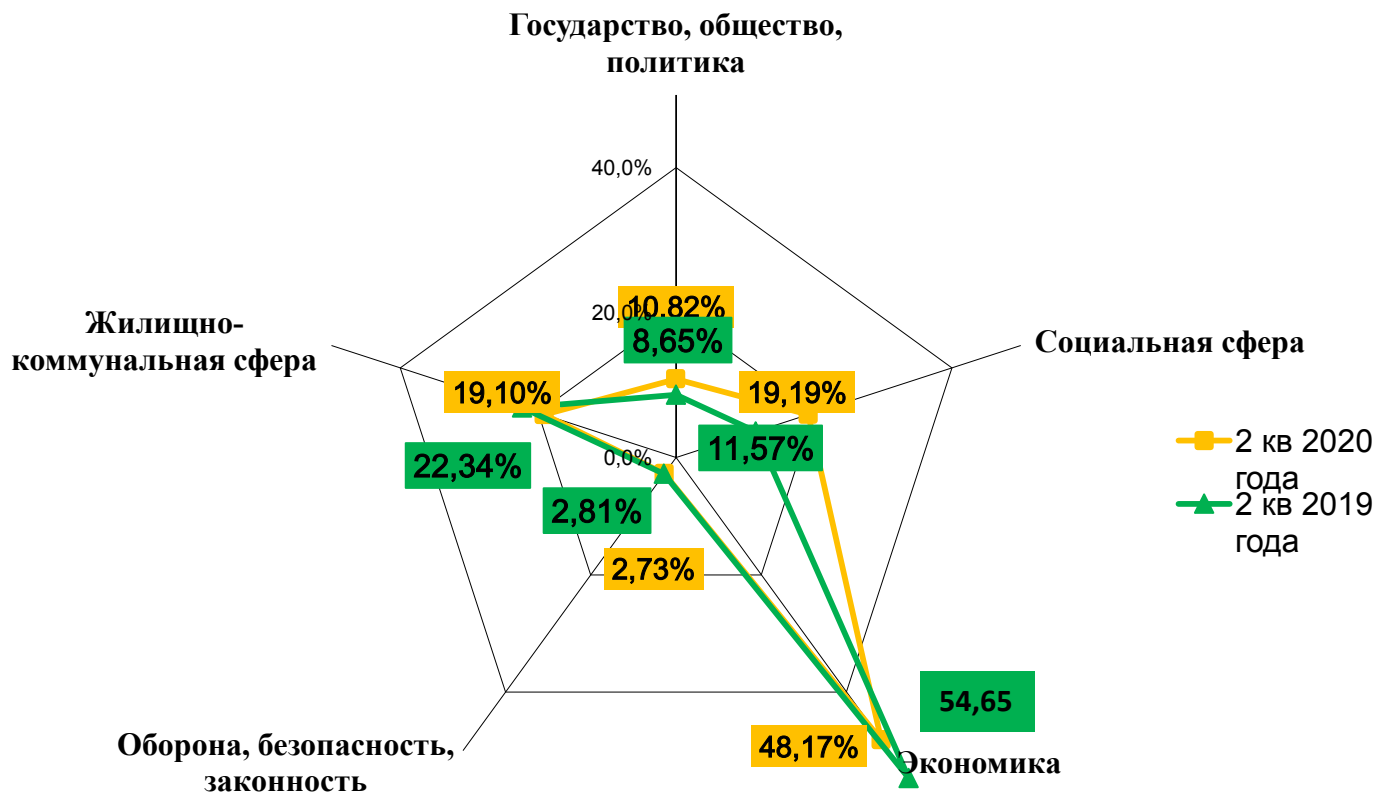
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО РАЗДЕЛАМ, ШТ



В отчетном периоде отмечается увеличение количества обращений в разделе «Социальная сфера» и уменьшение количества в разделах: «Жилищно-коммунальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность»



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО РАЗДЕЛАМ, % в структуре всех обращений

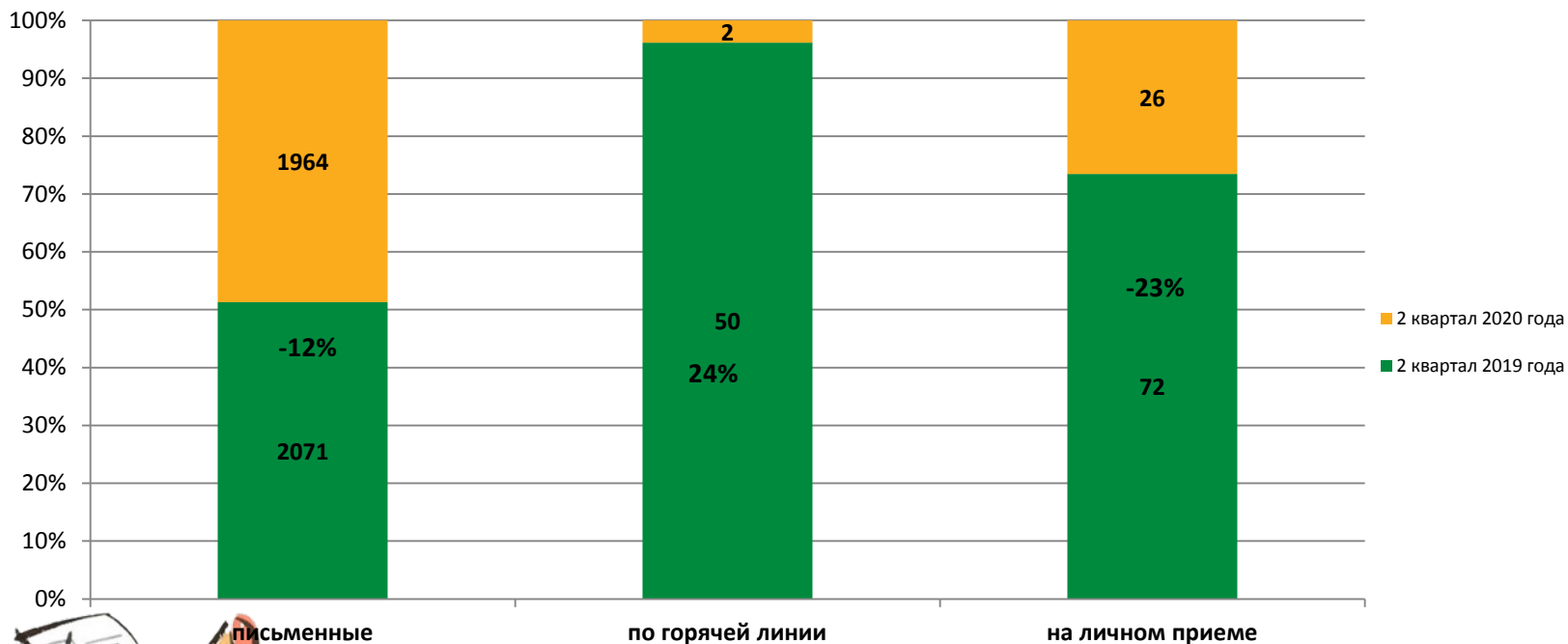


Анализ структуры обращений показывает, что в сравниваемых периодах сохраняется динамика распределения обращений по разделам: 50% - экономика, остальные 50% распределяются по убыванию следующим образом: 20% - ЖКХ, 10% - государство, общество, политика, 3% - Оборона, безопасность, законность. В разделе «Социальная сфера» в отчетном периоде наблюдается увеличение количества обращений.



Количество обращений по каналу поступления

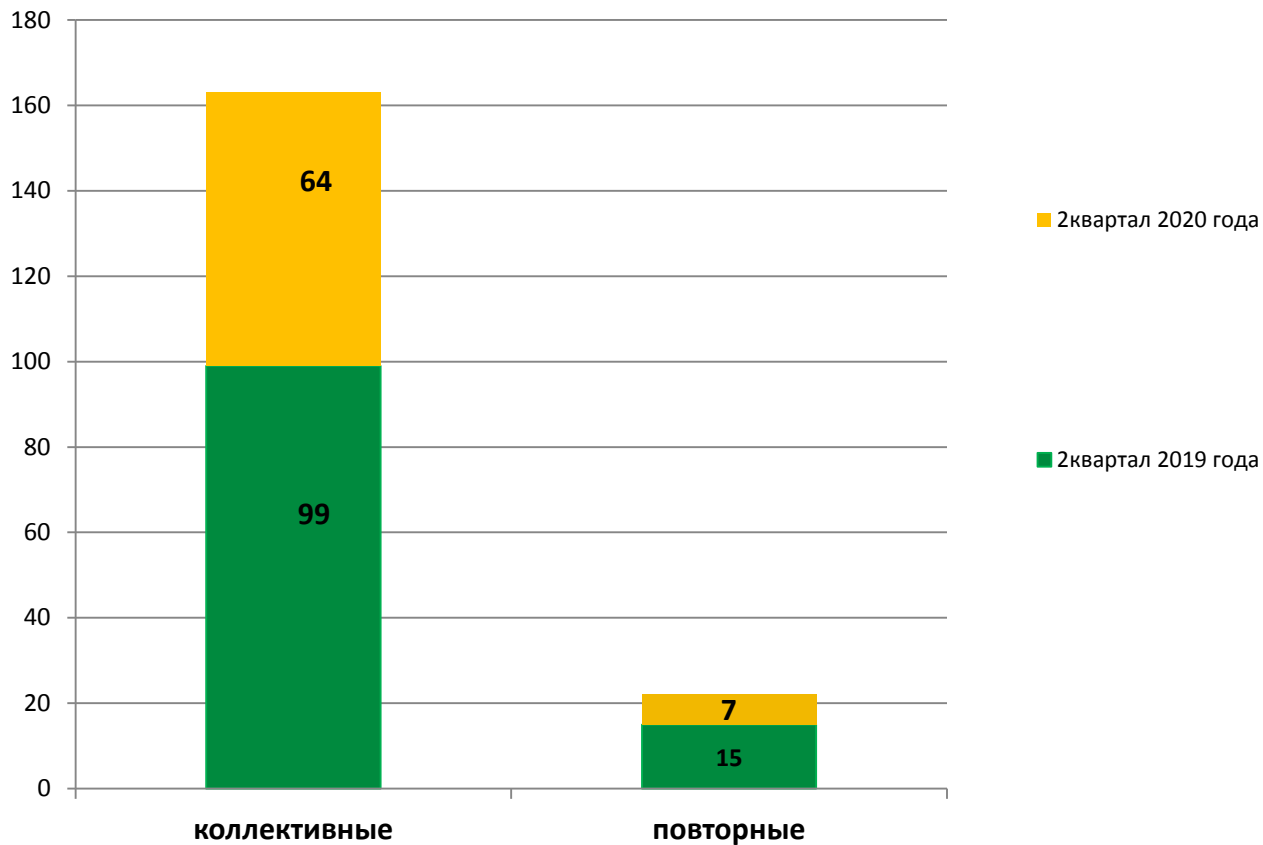
количество обращений по каналу поступления в 2 квартале, шт





Количество коллективных и повторных обращений

количество повторных и коллективных обращений в 2 квартале, шт

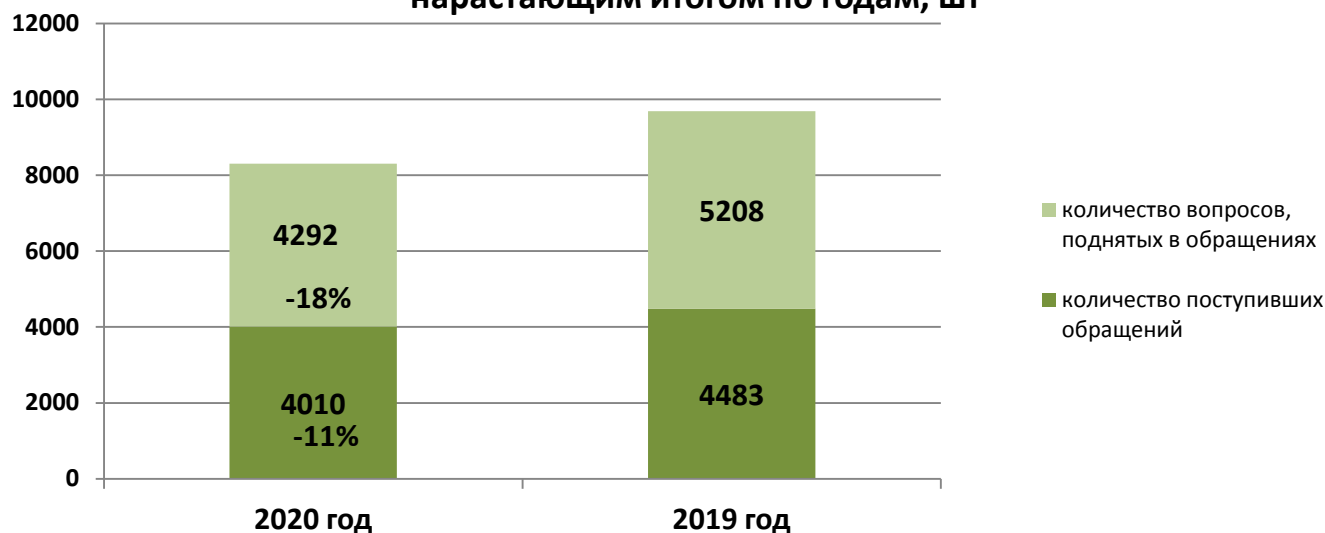




Динамика поступивших обращений нарастающим ИТОГОМ

количество поступивших обращений	1 кв 2020 года	2 кв 2020 года	1 кв 2019 года	2 кв 2019 года	динамика 1 полугодия 2020 к 2019	динамика , %
	2018	1992	2290	2193	-473	-11%
итого год	4010		4483			
количество вопросов, поднятых в обращениях	1 кв 2020 года	2 кв 2020 года	1 кв 2019 года	2 кв 2019 года	динамика 1 полугодия 2020 к 2019	динамика , %
	2166	2126	2571	2637	-916	-18%
итого год	4292		5208			

динамика поступивших обращений и вопросов, поднятых в них, нарастающим итогом по годам, шт

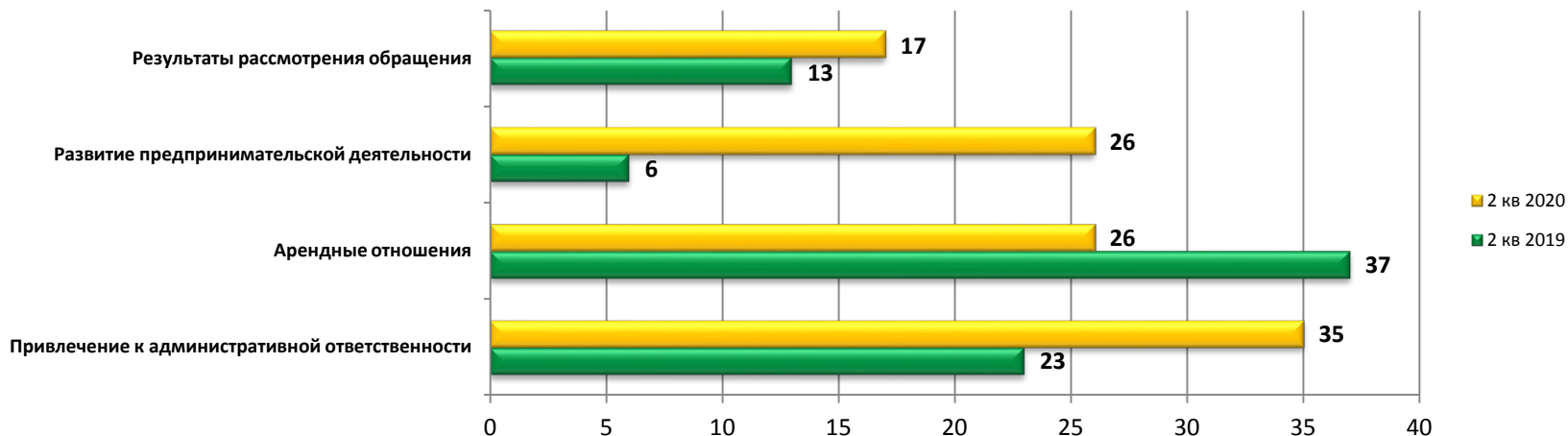




Актуальные вопросы раздела "Государство, общество, политика"

Государство, общество, политика	2 кв 2019	2 кв 2020	динамика
Привлечение к административной ответственности	23	35	↑ 12
Арендные отношения	37	26	↓ -11
Развитие предпринимательской деятельности	6	26	↑ 20
Результаты рассмотрения обращения	13	17	↑ 4
Праздники. Памятные даты. Юбилеи	13	11	↓ -2

Актуальные вопросы раздела "Государство, общество, политика", шт

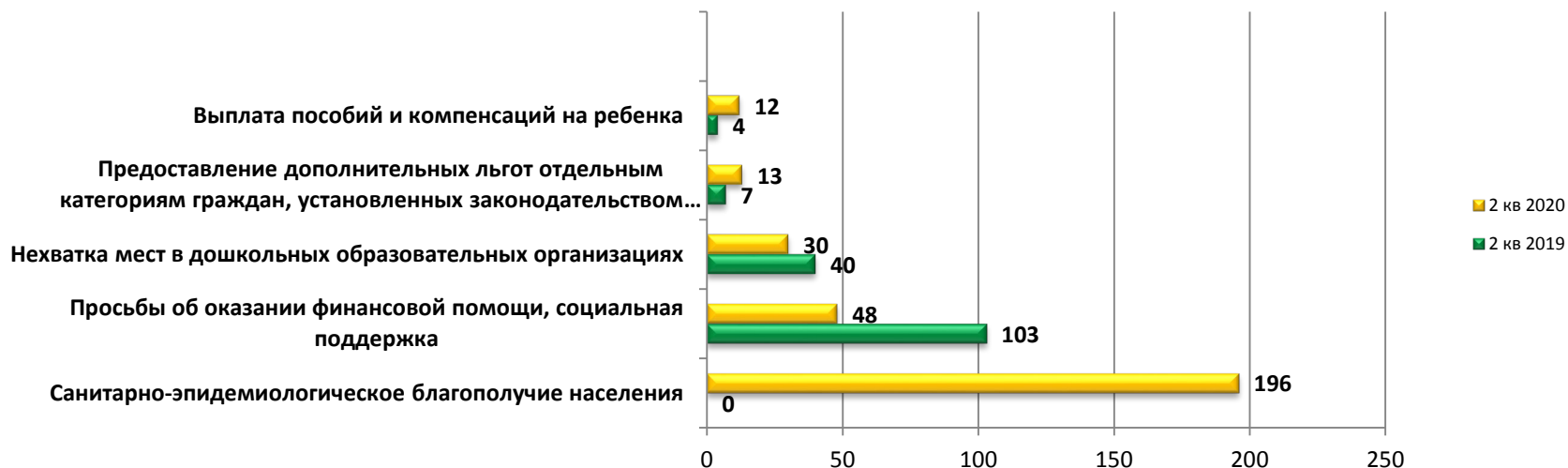




Актуальные вопросы раздела "Социальная сфера"

Социальная сфера	2 кв 2019	2 кв 2020	динамика
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	0	196	↑ 196
Просьбы об оказании финансовой помощи, социальная поддержка	103	48	↓ -55
Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	40	30	↓ -10
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	7	13	↑ 6
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	4	12	↑ 8

Актуальные вопросы раздела "Социальная сфера", шт





Актуальные вопросы раздела "Экономика"

Экономика	2 кв 2019	2 кв 2020	динамика
Комплексное благоустройство, в том числе тротуаров	518	440	↓ -78
Градостроительство. Архитектура и проектирование	215	96	↓ -119
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	51	66	↑ 15
Арендные отношения в области землепользования	10	49	↑ 39
Землеустройство. Установление границ Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	44	33	↓ -11
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	38	28	↓ -10
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	64	27	↓ -37
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	47	10	↓ -37
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	46	10	↓ -36

Актуальные вопросы раздела "Экономика", шт

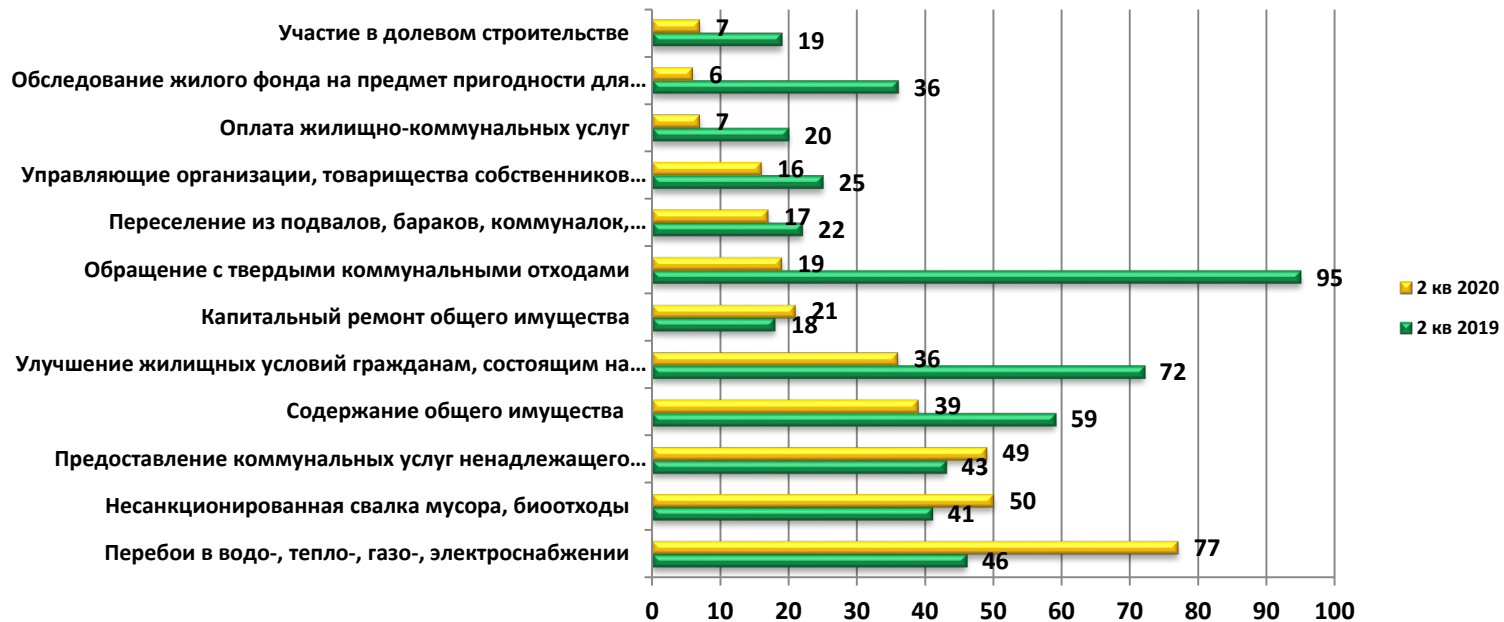




Актуальные вопросы раздела "Жилищно-коммунальная сфера»

Жилищно-коммунальная сфера	2 кв 2019	2 кв 2020	динамика
Перебои в водо-, тепло-, газо-, электроснабжении	46	77	↓ -31
Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	41	50	↓ -9
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	43	49	↓ -6
Содержание общего имущества	59	39	↑ 20
Улучшение жилищных условий гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	72	36	↑ 36
Капитальный ремонт общего имущества	18	21	↓ -3
Обращение с твердыми коммунальными отходами	95	19	↑ 76
Переселение из подвалов, барачков, коммуналоч, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	22	17	↑ 5
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	25	16	↑ 9
Оплата жилищно-коммунальных услуг	20	7	↑ 13
Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	36	6	↑ 30
Участие в долевом строительстве	19	7	↑ 12

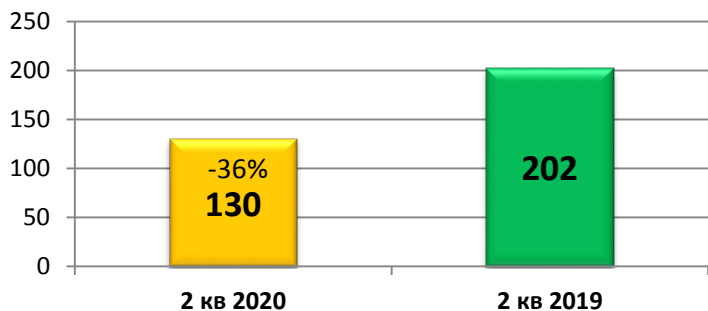
Актуальные вопросы раздела "Жилищно-коммунальная сфера", шт





Обращения, поступившие из Прокуратуры

количество обращений из прокуратуры, шт



тема	2 кв 2019	2 кв 2020	динамика
Благоустройство.Обустройство придомовых территорий.	41	24	↓ -17
Жилищно-коммунальное хозяйство	43	20	↓ -23
Дорожное хозяйство, транспорт	18	9	↓ -9
Градостроительство. Архитектура и проектирование	20	7	↓ -13
Торговля.Размещение торговых точек	7	6	↓ -1
Вопросы безопасности. Публичные мероприятия.	4	5	↑ 1
Имущественные, земельные вопросы	8	4	↓ -4

Актуальные вопросы обращений прокуратуры, шт

